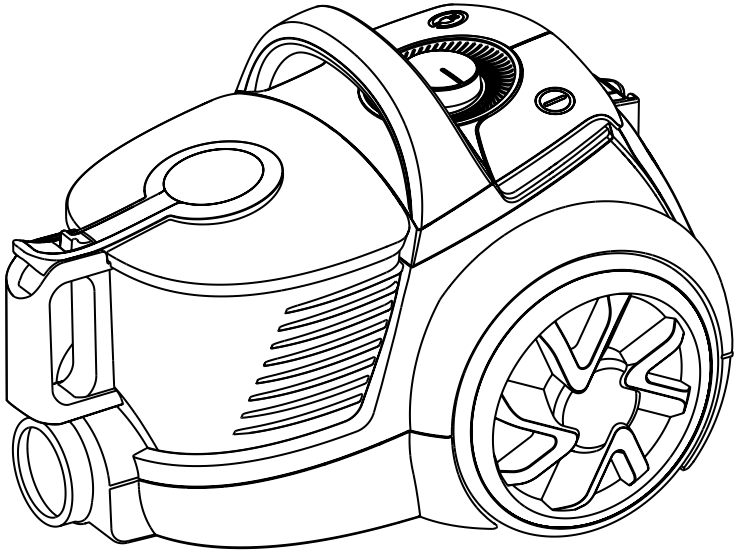
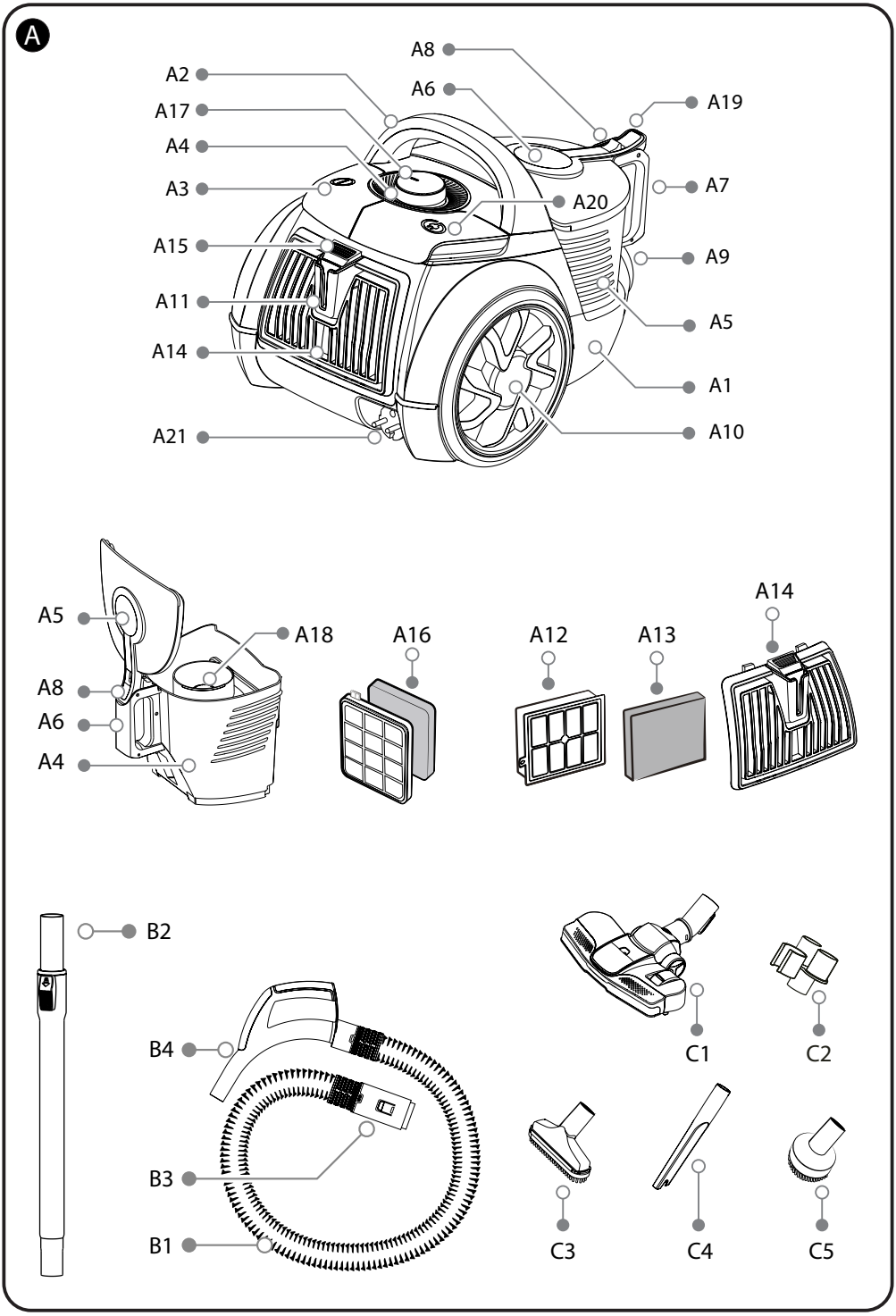
MIKA+

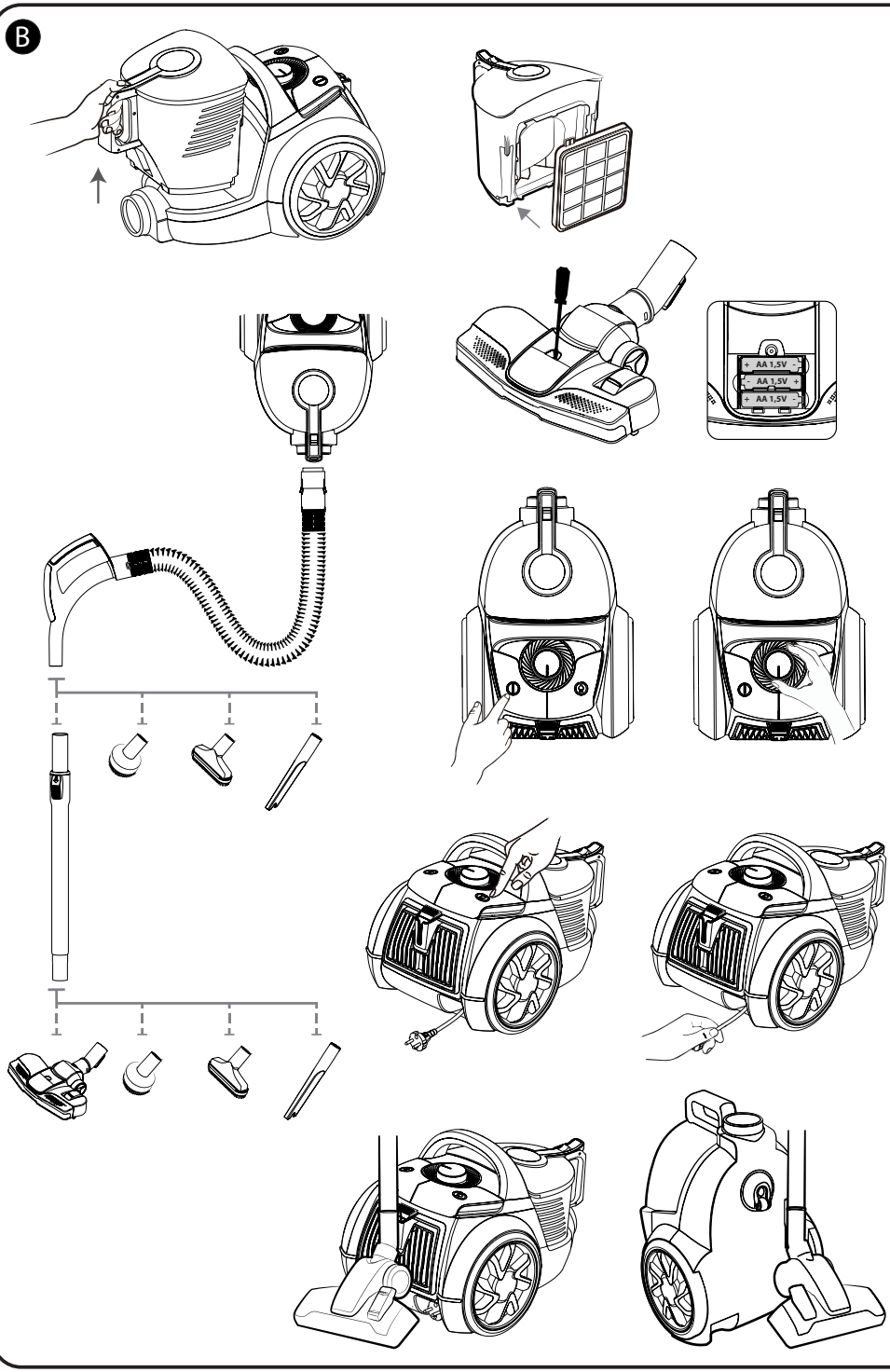
arnica

Elektrikli Süpürge
Vacuum Cleaner

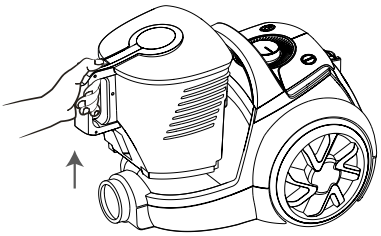


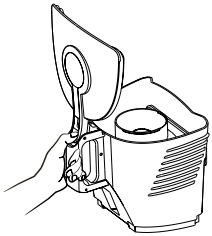
Kullanma Kılavuzu
Instruction Manual

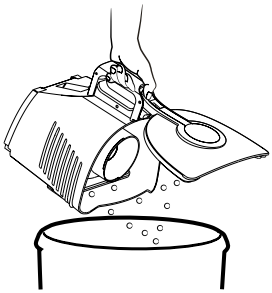

A
A8
A2
A6
A19
A17
A4
A7
A3
A20
A15
A9
A11
A5
A14
A1
A21
A10
A5
A18
A16
A14
A8
A12
A13
A6
A4
B2
B4
B3
B1
C1
C2
C3
C4
C5

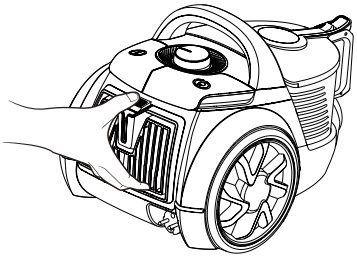

B
AA 1,5V
AA 1,5V
AA 1,5V

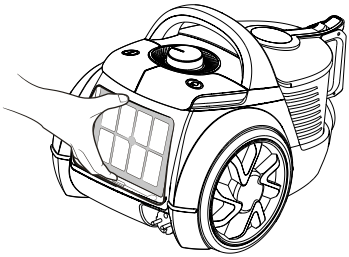
C

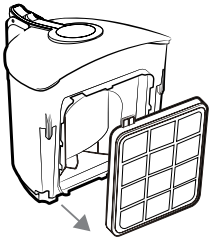


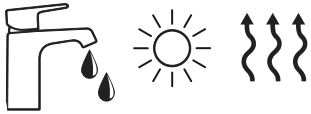


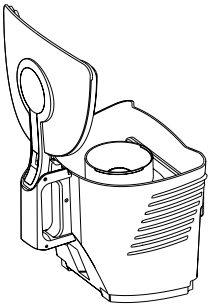




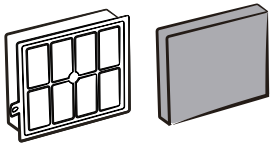












Ürünümüzü kullandıkça ne kadar doğru bir seçim yaptığınızı anlayacaksınız. Hedefimiz size ödediğinizden fazlasını verebilmektir. Ürünümüzü seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Süpürgemizi bu kullanma kılavuzunu okuyup kılavuzda belirtilen şekilde kullanırsanız her şeyin ne kadar kolay olduğunu göreceksiniz. Böylece, süpürgemizden en yüksek performansı elde edebilirsiniz.

SEMBOLLERİN ANLAMI

Kılavuzun içinde aşağıdaki semboller kullanılmıştır.



Cihazınızın kullanımı ile ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.

İÇİNDEKİLER

1.EMNİYET KURALLARI
2.CİHAZIN TANIMI
3.TEKNİK ÖZELLİKLER
4. MONTAJ ve KULLANIM
5.TEMİZLİK ve BAKIM
6. TAŞIMA ve NAKLİYE

1.EMNİYET KURALLARI

- Emniyet kurallarını mutlaka okuyunuz.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayınız.
- Cihaz, ancak güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar, fiziksel, duyusal ve zihinsel yetenek eksikliği bulunan ve tecrübe eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Cihazın güç ve gerilim şebekesine uygun olduğuna emin olunuz.
- Cihazı emniyetli ve en az 10 A'lık sigorta bağlı bir prize takarak kullanınız.
- Arızalı cihazı kullanmaya çalışmayınız.
- Cihazı taşımadan ya da bakım yapmadan önce fişini mutlaka çekiniz.
- Kabloyu sıkıştırmayınız, bükmeyiniz ve keskin kenarlı yerlerden geçirmeyiniz.
- Kablo üzerinde herhangi bir hasar var ise cihazını çalıştırmayınız. Hasarlı kabloyu değiştirmek üzere en yakın yetkili servise başvurunuz.

- Cihazınızı çalışır durumda bırakıp gitmeyiniz.
- Çocuklardan, engellilerden ve aşırı yaşlılardan uzak tutunuz, kullanmalarına müsaade etmeyiniz.
- Merdivenleri temizlerken, cihaz kullanıcıdan aşağıda kalmalıdır.
- Hortumu ve emiş ağzını insanlara ve hayvanlara doğru tutmayınız.
- Cihazı suyla temas ettirmeyiniz.
- Asit, aseton ve solventler cihaza zarar verir; korozyona yol açar.
- Yalnızca orijinal parça ve aksesuar kullanınız.
- Cihaza sıvı emdirmeyiniz.
- Cihazınızı uzatma kablosu ile kullanmayınız.
- Islak veya nemli eliniz ile fişine dokunmayınız.
- Cihazı belirtilen durumlar haricinde parçalarına ayırmayınız.
- Filtresiz temizlik yapmayınız.
- Cihazı kullanırken filtrenin doğru ve tam yerleştiğinden emin olunuz. Doğru takılmayan filtre motorun arızalanmasına veya kullanım ömrünün azalmasına neden olabilir.
- Cihazı insan ve hayvan temizliğinde kullanmayınız.
- Cihazınız ev kullanımı için olup ticari kullanıma uygun değildir.

Cihazınıza benzin, tiner benzeri yanıcı maddeleri, 60 °C den daha yüksek sıcaklıktaki toz ve yangın tehlikesi oluşturacak cisimleri, sağlığa zararlı atıkları ve su benzeri sıvıları emdirmeyiniz.

2. CİHAZ TANIMI (Resim A)

Cihazın ana parçaları ve aksesuarlar aşağıda açıklanmıştır.

A. GÖVDE GRUBU

A1. Gövde
A2. Taşıma sapı
A3. Açma kapama
A4. Gösterge Işığı
A5. Hazne
A6. Hazne kapağı
A7. Hazne taşıma sapı
A8. Hazne çıkarma butonu
A9. Emiş ağzı
A10. Tekerlekler
A11. Yatay park pozisyonu kızağı
A12. Hepa filtre
A13. Sünger filtre
A14. Filtre kapağı
A15. Filtre kapağı kilitleme mandalı
A16. Motor koruma filtresi
A17. Emiş ayar düğmesi
A18. Vortex aparatı
A19. Hazne kapak açma butonu
A20. Kablo sarma butonu
A21. Fişli kablo

B. HORTUM GRUBU

B1. Elastik hortum

B2. Teleskopik boru

B3. Hortum gövde bağlantısı

B4. Ergonomik tetik

C. AKSESUAR GRUBU

C1. Led ışıklı süpürme ucu

C2. Aksesuar tutucu

C3. Koltuk temizleme aparatı

C4. Dar uçlu boru

C5. Yuvarlak fırça

3. TEKNİK ÖZELLİKLER

Marka	: Arnica	
Model	: Mika Plus Typ155 Pika VE3	: Mika Plus Typ155C Pika VE3
Voltaj	: 230V AC, 50Hz.	: 230V AC, 50Hz.
Güç	: 750W Max.	: 899W Max.

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler.

MOD	**GÜÇ TÜKETİMİ (Watt)**
Kapalı Mod	: 0
Bekleme Modu	: 0,4W

* Üreticinin teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

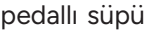
** Aksesuarlar modelin teknik çeşidine göre değişiklik gösterebilir.

4. MONTAJ ve KULLANIM (Resim B)

Led ışıklı süpürme ucu 3 adet AA pil (Kalem pil) ile çalışır. Pilleri yerine takmak için üst kısımda bulunan pil kapağındaki vidayı tornavida ile açınız ve kapağı çıkarınız. Pilleri yerleştirdikten sonra pil yuvası kapağını yerine takıp vidalayınız.

Toz haznesini (A5) çıkarmak için, hazne çıkarma butonuna (A8) basarak hazneyi yukarı doğru çekiniz. Motor koruma filtresini (A16) yerinde olup olmadığını kontrol ediniz. Motor koruma filtresi yerinde takılı olmadığında süpürge çalışır fakat yeterli emiş yapmaz. Yerine takılı değil ise filtreyi takınız. Hortum gövde bağlantısını (B3) emiş ağzına (A9) takınız. Elastik hortuma (B1), yapacağınız işleme uygun olarak teleskopik boruyu (B2) ve aksesuarları takınız.

Etkili bir temizlik için aksesuarları aşağıdaki şekilde kullanınız :

- Led ışıklı süpürme ucu için iki farklı fonksiyonu vardır. Halı ve kilim gibi yüzeylerin temizliğinde pedallı süpürme ucu () konumunda kullanılır. Parke, fayans, mermer gibi sert yüzeylerin temizliğinde pedallı süpürme ucu() konumunda kullanılır.
- Dar uçlu boru; radyatör, çekmece, köşe ve benzeri dar alanlardaki toz, kırıntı ve benzeri küçük parçaları almak için kullanılır.
- Ucuna bir şey takmadan teleskopik boru; kırıntı, tüy vb. çekmede kullanılır.
- Yuvarlak fırça; perde, rafların, kitaplıkların, lambaların, abajurların, mobilyaların, giysilerin, elektronik aletlerin vb. üzerindeki tozları süpürmekte kullanılır. Kullanılırken tetik ya da uzatma borusu ucuna takılır.
- Koltuk temizleme aparatı; yastık şilte , minder, koltuk yüzeylerinin temizlenmesinde kullanılır.

- Fişli kabloyu, fiş kısmından tutarak istenilen uzunluğa kadar çekiniz ve elektrik fişini prize takınız. Cihazın açma kapama düğmesine (A3) basarak çalıştırınız.
- Emiş gücünü, cihaz üzerindeki emiş ayar düğmesini (A17) çevirerek ayarlayabilirsiniz.
- Gösterge ışığı (A4) normal çalışma esnasında mavi renk yanar. Motor koruma filtresinin (A16) dolması durumunda gösterge ışığı rengi kırmızı yanıp söner. Kırmızı ışık yandığını gördüğünüz zaman süpürgeyi durdurunuz, fişini çekiniz ve temizlik ve bakım talimatlarını yerine getiriniz.
- Kullanım sona erdikten sonra; Cihazınızı durdurunuz ve elektrik fişini prizden çıkarınız. Kablo sargı düğmesine (A20) basarak kabloyu sarınız. Bazı modellerde; kabloyu tuttup hafifçe çekip bırakmak yeterli olacaktır. Bu özellik modelin teknik çeşidine göre farklılık gösterebilir.

Sadece kuru kablo sarılmalıdır. Kablo ıslak veya nemli ise sarmadan önce iyice kurulayınız.

Cihazınızı kullanmadığınız zamanlarda süpürme ucunu, borular ve hortumla beraber yatay veya dikey park pozisyonu kızağına yerleştiriniz.
Cihazınızı açık alanda ve donma derecesinin altındaki sıcaklıklarda muhafaza etmeyiniz.

5. TEMİZLİK ve BAKIM (Resim C)

- Temizlik ve bakım işlemlerinden önce mutlaka cihazınızı durdurunuz ve fişi prizden çıkarınız.
- Hazne çıkarma butonuna (A8) basarak hazneyi (A5) yerinden çıkarınız.
- Hazne kapak açma butonuna (A19) basarak hazne kapağını(A6) açınız.
- Hazne içindeki tozu hazneyi ters çevirerek boşaltınız.
- Hazneyi kapağını (A6) kapatınız ve hazneyi (A5) yerine yerleştiriniz.
- Dilerseniz hazneyi (A5) ve hazne kapağını (A6) ılık su ile yıkayabilirsiniz. Yerine takmadan önce tamamen kuruduğuna emin olunuz.

- Verimli bir temizlik için hazne içerisinde bulunan vortex aparatı(A18) takılı olmalıdır. Haznenin temizliği sırasında parçanın yerinde takılı olduğunu kontrol ediniz.
- Toplanan tozun haznenin üzerinde bulunan max. seviye işaretinin üzerine çıkmasına izin vermeyiniz.

- Hazne (A5) üzerindeki, motor koruyucu filtresinin (A16) temizliği periyodik olarak kontrol edilmeli ve gerektiğinde ılık su ile yıkanmalıdır.
- Motor koruyucu filtresini (A16), hazne üzerindeki yerinden çıkarınız. Hasarlı veya yırtılmış filtrenizi yenisi ile değiştiriniz. Yeni filtreyi yetkili servisimizden temin edebilirsiniz.
- Daha iyi performans için her kullanımdan sonra motor koruma filtresini (A17) temizleyiniz. Ancak deterjan vb. kimyevi maddeler kullanmayınız.
- Filtre kilitleme mandalına (A15) basarak filtre kapağını (A14) yerinden çıkarınız, eğer gerekiyorsa sünger (A13) ve Hepa filtreyi (A12) temizleyiniz.
- Yalnız orijinal aksesuar ve parça kullanmanız, etkili bir temizlik ve cihazınızın ömrü ve garantisi için gereklidir.

- Gösterge ışığı kırmızı renk yandığında motor koruma filtresini temizleyiniz.
- Motor koruma filtresi yıkanabilir. Ancak filtreyi yıkamanız durumunda tekrar kullanmadan önce tamamen kurumasını bekleyiniz.
- Hepa filtre ve sünger filtre yıkanabilir. Ancak filtreyi yıkamanız durumunda tekrar kullanmadan önce tamamen kurumasını bekleyiniz.
- Hepa filtreyi ılık suyun altında tutarak, ovalamadan temizleyiniz.

Süpürgeyi servise götürmeden önce kontrol etmeniz gerekenler:

- Cihazın fişini prize uygun ve tam temaslı taktığınızdan emin olunuz
- Cihazınız yine de çalışmıyorsa prizinize bağlı sigortanın atıp atmadığından emin olunuz. Sigortanızın anma akımının min.10A (ve w-otomatın gecikmeli tip) olmasına dikkat ediniz.
- Cihazınız çalışıyor ama emiş yapmıyor ise hortumun, filtrelerin boruların ve fırçaların tıkanıp tıkanmadığını kontrol ediniz. Tıkalı ise temizleyip delikleri tam açınız.

Cihazınızda oluşan sorunları aşağıdaki tabloda verilen yöntemler ileçözemiyorsanız cihazınızı Arnica Yetkili Servisine götürünüz.

SORUN	NEDENİ	ÇÖZÜMÜ
Emiş gücü yetersiz.	Filtre takılmamış olabilir.	Motor koruma filtresini yerine takın.
	Emiş ayarı uygun konumda olmayabilir.	Emiş ayarını zemine uygun ayarlayın
	Fırça, hortum veya boru tıkanmış olabilir.	Tıkanık olan bölgeleri temizleyin.
	Filtreler kirlenmiş olabilir.	Filtreleri temizleyin yada değiştirin.
	Toz haznesi dolmuş olabilir.	Hazneyi temizleyin.
Elektrik çarpıyor.	Cihazınız toz hazneli bir süpürge olduğu için statik elektrik birikimine maruz kalacaktır	Metal emiş borusunu metal parçalara dokundurarak biriken statik elektriği boşaltın.
Hazne çıkmıyor	Cihazda, güvenli taşımayı sağlamak için bir emniyet mekanizması bulunur. Cihaz belirli bir açıdayken hazne çıkartma butonuna basılamaz.	Düz bir zeminde hazne çıkartma butonuna basarak hazneyi yukarı doğru çekiniz ve çıkarınız.
Gösterge ışığı kırmızı yanıyor.	Fırça, hortum veya boru tıkanmış olabilir.	Tıkanık olan bölgeleri temizleyin.
	Filtreler kirlenmiş olabilir.	Filtreleri temizleyin yada değiştirin.
	Toz haznesi dolmuş olabilir.	Hazneyi temizleyin.

6. TAŞIMA ve NAKLİYE

- Cihazın ya da ambalajının üzerine ağır cisimler konulması ürünün hasarlanmasına neden olur.
- Cihazın ambalajını ve ambalaj içi elemanlarını olası bir ürünü iade durumu için saklayınız.
- Cihazın naklini kendi orijinal kutusu ve bölmeleri ile veya cihazın etrafını koruyacak yumuşak bir bezle sararak yapmak gerekir.
- Yanlış ambalajlama esnasında plastik parçalar kırılabilir, elektrik aksamları zarar görebilir.

DİKKAT

- **Cihazı ve aksesuarlarını kullanım sırasında darbelerden koruyunuz. Çarpma ve düşürme sonucunda oluşacak hasarlarda, garanti harici işlem uygulanacaktır.**
- **Garanti belgesini satış tarihinde muhakkak yetkili satıcıya (ürününüzü satın aldığınız kişiye ya da firmaya) unvan kaşesi ve satış tarihi ile tasdik ettiriniz.**
- **Herhangi bir arıza durumunda Lura Yetkili Servisine başvurunuz.**
- **Malın kusurlu olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;**
  a. Sözleşmeden dönme,
  b. Satış bedelinden indirim isteme,
  c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
  d. Satılanın ayıpsız misli ile değiştirilmesini isteme,
  haklarından birini kullanabilir.
- **Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.**
- **Satıcı tarafından garanti belgesi verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.**
- **Cihazın yasal ömrü 10 yıldır.**

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA:
SENUR ELEKTRİK MOTORLARI SAN. VE TİC. A.Ş.
Cihangir Mah. Dolum Tesisleri Cad. Şehit Piyade Er Yavuz
Bahar Sok. No :7 34310 Avcılar/İSTANBUL
Telefon : (0212) 422 13 30 Faks : (0212) 422 09 29
Menşei : Türkiye

You will appreciate that you have made a great choice as you use your product. We intend to offer you more than you have paid. Thank you for choosing our product.
If you read this instruction manual and use your device as specified in this manual, you will see how easy everything is while using it. Thereby you can get the highest performance from your product.

MEANINGS OF THE SYMBOLS

Important information and recommendations regarding the operation of your appliance.

Warnings on personal injury or property damage.

CONTENTS

1. SAFETY RULES
2. PARTS and ACCESSORIES
3. TECHNICAL SPECIFICATIONS
4. ASSEMBLE and USE
5. CLEANING and MAINTENANCE
6. TRANSPORTATION and SHIPMENT

1. SAFETY INSTRUCTIONS

- Read this manual carefully.
- The appliance is not to be used by children age under 8, or people with mental deficiency or lack of experience and knowledge of the appliance ONLY can be used if they have been given supervision or instructions to use.
- Children have to be worn not to play with the appliance.
- Before using the appliance, check if the power voltage corresponds to that indicated on the rating plate.
- The appliance should be connected to power sockets which are compatible with minimum 10 Amp fuse.
- Never tug at the power cable or pull the appliance itself to unplug.
- Never squeeze or buckle the power cable or pull it over sharp edges.
- Do not allow the appliance to pass over the cable as this may damage the insulating shield.
- Do not use the appliance if the power supply cord is damaged, contact a certified technician, do not try to repair it yourself for your own safety!
- Never leave the appliance unattended, when it is in use make sure to keep it out of children or disabled people.
- Do not attempt to use defected appliances.
- Acids, acetone and solvents can damage and it can lead to corrosion.
- Never direct the hose or tube to people or animals.
- Never immerse the appliance into water and never pour water on the appliance.
- Never use the appliance to clean wet areas and to vacuum liquids.
- Always use original accessories and spare parts.
- Contact the authorized technical service for repairs and spare parts.

- Do not use the appliance to clean people and animals.
- Make sure the filter is placed correctly before using the appliance.
- Be very cautious when you clean stairs.
- If you are going to use an extension cord, make sure that the cord is not damaged.
- This appliance is specially designed for home use and is not suitable for commercial use.
- Do not use your vacuum cleaner without filters.



Never use the appliance to clean up flammable or explosive solvents, object soaked with such solvents, explosive dust, liquids such as gas, oil, alcohol, thinners and objects are hotter than 60°C.This will cause a dangerous explosion and fire hazard.

2. PARTS and ACCESSORIES (Picture A)

Main body parts and other accessories of the appliance are shown below:

A. MAIN BODY PARTS

A1. Main Body
A2. Carrying Handle
A3. On/Off Switch
A4. Display Light
A5. Dust Container
A6. Dust Container Cover
A7. Dust Container Handle
A8. Dust Container Eject Button
A9. Suction Port
A10. Wheels
A11. Horizontal Parking Socket
A12. Air Outlet Filter
A13. Sponge Filter
A14. Filter Cover
A15. Filter Cover Lock Clip
A16. Motor Protection Filter
A17. Suction Power Control Knob
A18. Vortex
A19. Dust Container Cover Eject Button
A20. Cord Rewinder Button
A21. Cable with Plug

B. HOSE and TUBE GROUP

B1. Flexible Hose
B2. Telescopic Suction Tubes
B3. Hose& Body Connection Port
B4. Ergonomic handle

C. ACCESSORIES GROUP

C1. Main Brush with Pedal
C2. Accessories Holder
C3. Sofa cleaning Brush
C4. Crevice Nozzle
C5. Round Brush

3. TECHNICAL SPECIFICATIONS

Brand	: Arnica	
Model	: Mika Plus Typ155 Pika VE3	: Mika Plus Typ155C Pika VE3
Voltage	: 230V AC, 50Hz.	: 230V AC, 50Hz.
Power	: 750W Max.	: 899W Max.

Technical information regarding the operation of Low Power Modes pursuant to EU Regulation 2023/826.

MODE	**POWER CONSUMPTION (Watt)**
Off Mode	**:** 0
Standby Mode	: 0,4W

* The rights of the manufacturer to make technical and design modifications are reserved.

4. ASSEMBLE and USE (Picture B)

The LED lighted sweeping nozzle operates with 3 AA batteries. To insert the batteries, use a screwdriver to open the screw on the battery cover located on the top and remove the cover. After placing the batteries, put the battery compartment cover back in place and screw it in.

Open the dust container (A5) press the dust container eject button (A8) and lift the container upwards. Check whether the motor protection filter (A16) is installed. If not, install it. Install the Hose & Body Connection Port (B3) with suction port(A9).

Use the accessories as per following for an effective cleaning;

- Main Brush with Pedal (C1) is used for cleaning carpets, surfaces such as rugs, parquet, tiles and marble.
- Crevice Nozzle(C4) is for removing small particles like dust, crumbs etc at the narrow areas such as radiators, drawers, corners etc.
- Telescopic tube (B2) is to vacuum the crumbs, hairs etc. without installing any side tool on.
- Round Brush (C5) is to clean the dusts on the curtains, shelves, bookcases, lamps, lamp shades, furniture, clothes, electronic devices etc. It is installed on the ergonomic handle (B4) or Telescopic tubes (B2).
- Sofa cleaning nozzle (C3) is used to clean sofas, pillows, mattresses, seating surfaces.

Pull the power cord to the desired length by holding it from the plug and plug it to the outlet. Turn on the appliance by pressing the on/off button.

You may set the suction power as you desire by using suction power control knob(A17).

When you complete your work with the appliance;

- Press the on/off button to turn off the appliance and unplug it from the outlet.
- Press cord rewinder button (A20) or hold and pull the cord (A21) slightly to rewind.

- Some features may vary as per model.
- Make sure that the cord of the appliance is dry at all times. Do not rewind the cord if it is wet or humid.

When you do not use the appliance, place brush into the parking socket as horizontal or vertical park position, cradle together with the tubes and the hose.
Do not store your appliance outdoors or at the temperatures lower than the freezing temperature.

5. CLEANING and MAINTENANCE

- Always unplug the appliance before starting any cleaning or maintenance operations.
- Always clean the hose, tubes, filters and accessories after use to ensure the perfect hygiene and to extend your vacuum cleaners life, never leave the appliance dirty.
- Clean the appliance's surface, tubes and accessories with a moist towel.
- Always check the dirt level in the dust container and never let the dust level to exceed max sign on the side of the dust container.

To empty the dirt in the dust container;

- Push the dust container eject button(A8) and lift the container upwards.
- Push the dust container cover button(A19) and open the dust container cover(A6)
- Empty the dirt in the dust container(A5).
- You can wash the dust container(A5) and the dust container cover (A6) with warm water but make sure to dry completely before reuse.
- Check the motor protection filter (A16), clean if needed. To ensure the continuous suction performance, clean filters periodically after each use.
- Open the filter cover (A14) using the filter cover lock clip (A15), take the air outlet filter (A13) and clean if needed.
- You can wash motor protection filter (A16), sponge (A13) and air outlet (A12) filter with warm water. Never use chemicals or detergent. Make sure to dry completely before reuse.

Do not use any damaged or teared filters and change them with new ones. You can purchase new filters from After Sales Points or authorized services.



Make sure that the dust container, dust container cover and all filters are dry at all times. Do not reinstall when wet or humid. Do not operate the appliance without filters.



When motor protection is full, the indicator lights red. If you see red light flashing, stop and unplug the appliance. Clean the filters before re use.

Before sending the vacuum cleaner to authorized service:

- Make sure the electric socket matches the plug of the appliance
- If your appliance still does not work, check if the electric connected to the socket is not shut down.
- The nominal current of your fuse has to be at min.10A (and w-Delayed type)
- If your appliance running but do not sucking normally, check if the suction tube, brush, filters and hose have stucked dirts. If there is something stuck, clean it immediately.

ERRORS	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
Motor does not start.	Power plug is unplugged.	Check the cable, the power plug and outlet.
Suction power is weak.	The filter may not be installed.	Replace the engine protection filter.
	Suction adjustment may not be in the proper position.	Adjust the suction setting according to the suitable floor.
	The brush, hose or pipe may be clogged	Clean the clogged areas.
	The filters may be dirty.	Clean or change filters.
	The dust container may be full.	Clean the dust container.
Electric shock	Since your device is a vacuum cleaner with a dust bin, it will be exposed to static electricity accumulation.	Discharge the accumulated static electricity by touching the metal suction tube to metal parts.
The dust container cannot be removed.	There is a security lock to ensure safe transport. The dust container cannot be removed when the device is not at a precise angle.	Place the vacuum cleaner on a flat surface and then press the dust container release button, pull the dust container upwards and remove it.
Indicator light is red.	The brush, hose or pipe may be clogged	Clean the clogged areas.
	The filters may be dirty.	Clean or change filters.
	The dust container may be full.	Clean the dust container.

6. TRANSPORTATION and SHIPMENT

Appliance shall be carried in its original package and with its own sections or by wrapping the appliance with a soft cloth that would protect the surroundings of the appliance. Plastic parts may be broken or electrical equipment may be damaged in case of incorrect packing.

WARNING:

• Protect the appliance and accessories from impacts during operation.

• Warranty shall be invalid for the damages that occur due to impacts and dropping.

• Make sure to have your warranty certificate signed by authorized seller on the date of sale. (There must be a title stamp and date of sale.)

GARANTİ BELGESİ

Satın almış olduğunuz cihaz, 28.11.2013 tarihli, 28835 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan ve 28.05.2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 56. maddesi uyarınca, Senur Elektrik Motorları San. ve Tic. A.Ş. tarafından garanti altına alınmıştır. Bu cihazı kullanırken aşağıdaki şartları göz önünde bulundurmanız, cihazınızın garanti kapsamında kalmasını sağlar.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
   a. Sözleşmeden dönme,
   b. Satış bedelinden indirim isteme,
   c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
   d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme
   haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
   * Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   * Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   * Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Güncel yetkili servis listesi, Servis Bilgi Sistemi (SERBİS) üzerinden www.servis.gov.tr adresinde yer almaktadır.
Ayrıca yetkili servislerimize www.arnica.com.tr "Yetkili Servisler" sayfasından veya QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.
Müşteri Danışma Hattı: 0850 333 27 62

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı	: SENUR ELEKTRIK MOTORLARI SAN. VE TIC. A.Ş.
Merkez Adresi	: Cihangir Mah. Dolum Tesisleri Cad., Şehit Piyade Er Yavuz Bahar Sk No:7 34310 Avcılar / ISTANBUL
Telefon	: (0212) 422 19 10 / 4 Hat - (0212) 422 13 30 / 5 Hat
Faks	: (0212) 422 09 29

FİRMA YETKİLİSİNİN

İmzası - Kaşesi :

ELEKTRİK MOTORLARI
SENUR
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

MALIN

Cinsi	: Toz Torbasız Elektrikli Süpürge	**ÜRETİM KODU / HAFTASI / SERİ NO**
Markası	: Arnica	
Modeli	: Mika Plus Typ155, Typ 155C Pika VE3	
Menşei	: Türkiye	
Teslim Tarihi ve Yeri	:	**TARİH / İMZA / KAŞE**

SATICI FİRMANIN

Ünvan	:
Adres	:
Telefon	:
Faks	:
Fatura Tarih ve No	:

AKD2-RV2